оригинальная статья

Реактивное взаимодействие власти и населения в социальных сетях: транспортная реформа г. Новокузнецк

Е. А. Кранзеева, Е. В. Головацкий, А. В. Орлова*
Кемеровский государственный университет, Кемерово, Россия
*anniov@bk.ru

Поступила 04.04.2022 Принята после рецензирования 20.04.2022. Принята в печать 20.04.2022.

Аннотация: Сетевая коммуникация власти и населения обретает характер реактивности. Цель – проанализировать характер, содержание и динамику реактивных сетевых взаимодействий власти и населения в реализации городской транспортной реформы на основе материалов региональных социальных медиа. Проанализированы комментарии к 429 публикациям, посвященным транспортной реформе в г. Новокузнецк, из 3 групп источников: городские паблики в социальных сетях, новостные сайты города и региона и официальные страницы губернатора Кузбасса и мэра г. Новокузнецк в социальных сетях. Период сбора анализа информационного контента: с февраля 2020 г. по февраль 2022 г. Использование анализа сетевых комментариев (с элементами семантического и сравнительного исследования) новостных сайтов, пабликов местной власти и социальных сетей позволил авторам выявить характеристики, свойственные реактивности социально-политического взаимодействия: актуальность, скорость обмена информацией, оценочность и эмоциональное отношение, идентификация с определенной социальной группой.

Ключевые слова: социальные сети, реактивные взаимодействия, транспортная реформа, регион, социально-политическое взаимодействие, город

Цитирование: Кранзеева Е. А., Головацкий Е. В., Орлова А. В. Реактивное взаимодействие власти и населения в социальных сетях: транспортная реформа г. Новокузнецк. *Виртуальная коммуникация и социальные сети*. 2022. Т. 1. № 1. С. 24–30.

Кранзеева Елена Анатольевна – кандидат социологических наук, доцент, заведующая кафедрой социологических наук, Кемеровский государственный университет (Кемерово, Россия); elkranzeeva@mail.ru

Головацкий Евгений Васильевич – кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социологических наук, Кемеровский государственный университет (Кемерово, Россия); xomaik@rambler.ru

Орлова Анна Владимировна – кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры социологических наук, Кемеровский государственный университет (Кемерово, Россия); anniov@bk.ru

full article

Reactive Interaction between the Government and the Population in Social Networks: Transport Reform of Novokuznetsk

E. A. Kranzeeva, E. V. Golovatskiy, A. V. Orlova*
Kemerovo State University, Kemerovo, Russian Federation
*anniov@bk.ru

Received 4 Apr 2022. Accepted after peer review 20 Apr 2022. Accepted for publication 20 Apr 2022.

Abstract: This paper introduces an analysis of the nature, content, and dynamics of the reactive network interaction between the local authorities and the population of the city of Novokuznetsk during the urban transport reform of 2020–2022. The study involved Internet comments in regional social media, e.g., news sites, local government publics, and social networks. The semantic and comparative analysis made it possible to describe the inherent traits of the reactive socio-political interaction, i.e., relevance, speed of information exchange, appraisal, emotional attitude, social identity, etc.

Keywords: social networks, reactive interactions, transport reform, region, socio-political interaction, city

Citation: Kranzeeva E. A., Golovatskiy E. V., Orlova A. V. Reactive Interaction between the Government and the Population in Social Networks: Transport Reform of Novokuznetsk. *Virtual Communication and Social Networks*, 2022, 1 (1): 24–30.

Elena A. Kranzeeva – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Sociological Sciences, Kemerovo State University (Kemerovo, Russia); elkranzeeva@mail.ru

Evgeniy V. Golovatskiy – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Department of Sociological Sciences, Kemerovo State University (Kemerovo, Russia); xomaik@rambler.ru

Anna V. Orlova – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Department of Sociological Sciences, Kemerovo State University (Kemerovo, Russia); anniov@bk.ru

© 2022. The Author(s). This article is distributed under the terms of the CC BY 4.0 International License

Введение

В условиях современного слома трендов социально-политического развития универсальные концепции и разрабатываемые на их основе инструменты управления и практической диагностики не дают однозначных результатов. Назрел переход к другим концепциям регионального развития, учитывающим новые социальные и политические реалии, специфику регионов и роль гражданской позиции местных сообществ, технологическую и пользовательскую идентичности повседневного взаимодействия горожан и власти.

Нарастание ситуаций, требующих быстрого реагирования, не всегда позволяет органам власти маневрировать, зачастую активируются традиционные приемы и механизмы социально-политического взаимодействия, предполагающие преимущественно набор декларативных и директивных процедур. В таких условиях реактивных отношений происходит смена содержания привычных запросов, появляются новые действия акторов (со стороны сообществ) и «новые» акторы, апеллирующие к власти. Развитие интернет-платформ, сетевых сетей и сообществ значительно ускоряет эти процессы.

Новые формы социально-политического взаимодействия в обществе связывают участников коммуникациями с каналами обновленного, более сложного типа, одновременно усложняя процессы взаимодействия, стремясь сократить социальную дистанцию до возможного минимума. Особенно ярко это проявляется в острых вопросах местного развития или проблем повседневного жизнеустройства населения.

В рамках выявления ограничений цифровизации гражданского участия населения, лежащих в поле различий, предлагаются варианты изучения цифровых разрывов в возможностях гражданского участия (взаимодействия) населения и местной власти [Груздева 2022]. В исследованиях российских и зарубежных авторов отмечается динамизм и квазипубличность гражданских сетевых коммуникаций в поле политических и управленческих интересов [Кранзеева и др. 2021а]. Изучение реактивных социальных и политических взаимодействий в условиях повсеместной модернизации общества требует применения иных, гибридных в своем основании и дигитализированных в плане измерения методов и приемов исследования.

Цель исследования – проанализировать характер, содержание и динамику реактивных сетевых взаимодействий власти и населения в реализации городской транспортной реформы на основе материалов региональных социальных медиа.

Методы и материалы

Социально-политическое взаимодействие определяет качество и содержание региональных отношений, что обусловливает высокую значимость исследований в этом направлении.

Важным для развития региона и продвижения интересов групп и сообществ становится в таких условиях самоорганизация населения. Партнёрские отношения, возникающие между властью и населением, обеспечивают рост самоорганизационного потенциала населения, объединяющегося в местные сообщества, затрагивая социально-экономическую и политическую сторону вопроса [Барков 2012; Реутов и др. 2017]. Самоорганизация граждан, использование ее в социальном управлении является важным элементом повышения эффективности такого рода управления, также вносит значимый вклад в развитие общества, его стабильное функционирование и взаимодействие с внешней средой. Самоорганизующиеся системы постоянно приспосабливаются к внешним и внутренним условиям, которые являются крайне непостоянными, что очень важно при быстрых «реактивных» отношениях. Приемы и особенности социального и политического взаимодействия в регионе становятся зависимыми непосредственно от оценок населения и социальных сообществ.

Мы определяем реактивность как характеристику социально-политического взаимодействия, признаками которой являются:

1) возникновение по актуальной повестке;
2) быстрое изменение/обмен информацией;
3) оценочность и эмоциональность;
4) апелляция к социальным признакам группы и ролям участников [Кранзеева и др. 2021б].

Ускоренное появление событий и нестандартных ситуаций, в т. ч. реактивных коммуникаций, формирует новое качество социального пространства, характеризующееся следующими чертами:

- *стохастичность* основных социокультурных процессов периодически отмечается «эффектами кумуляции» (эффектами направленного взрыва), ломающими все прогнозы и предвидения. В таких ситуациях необходимо комплексное вмешательство, основанное на междисциплинарной диагностике социальных и политических полей;
- жизнь становится непредсказуемой, а восприятие действительности – *эмерджентным*. Современное виртуальное социальное пространство диктует новые возможности, форматы гражданского активизма. Новое гражданское сознание формирует иные черты самоорганизации: расширяются горизонты участия, обновляются принципы включения

в развитие территории. Важным становится «быть активным здесь и сейчас», не всегда имея модальные принципы и взгляды;

- расширяется *диапазон альтернатив* подготовки и принятия решений. Распространенным становится тезис «прошлого не существует» (большинство комментариев и оценок пользователями осуществляется из статуса участника – «в сети»), когда нарушается правило преемственности при определении направлений социального и политического развития территории.

В таких условиях реактивных отношений происходит смена содержания привычных запросов, проявляются новые действия участников и появляются «новые» акторы, апеллирующие к власти.

Для оценки динамики и характера реактивности социально-политических взаимодействий мы использовали анализ комментариев в социальных сетях, пабликах и аккаунтах местной власти Кемеровской области – Кузбасса и г. Новокузнецк. Были отобраны и проанализированы следующие 3 группы источников:

- городские паблики в социальных сетях: Инцидент Новокузнецк (Instagram[1]); Подслушано Новокузнецк (ВКонтакте) и др.;
- новостные сайты города и региона: VSE42.ru; gazeta.a42.ru; ngs42.ru; sibdepo.ru;
- официальные страницы губернатора Кузбасса и мэра г. Новокузнецк в социальных сетях.

Временной период сбора анализа информационного контента: с февраля 2020 г. по февраль 2022 г., проанализированы комментарии к 429 публикациям, посвященным транспортной реформе в г. Новокузнецк. Данный массив публикаций является исчерпывающим, т. к. включает в себя все публикации по данной теме в указанный период.

Для изучения запросов населения по темам «транспортная реформа» и «транспорт» использовался Google Trends и Яндекс-Метрика.

Результаты

В конце января 2020 г. Новокузнецким городским Советом народных депутатов утверждена и опубликована Программа комплексного развития транспортной инфраструктуры Новокузнецкого городского округа (ПКРТИ), которая предусматривает обеспечение сбалансированного, безопасного, перспективного развития транспортной инфраструктуры Новокузнецкого городского округа в соответствии с потребностями населения, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих экономическую деятельность на его территории.

Это обозначило интерес горожан к данной теме. Результаты диагностики сетевой активности граждан и представителей власти демонстрируют активные приемы аргументации и информирования виртуального сообщества о проблемах и ходе реализации транспортной реформы.

Запросы в поисковых системах Google в Кемеровской области – Кузбассе показывают пиковую активность осенью-зимой 2020 г. (рис. 1), когда были запущены новые городские маршруты и на линию вышел обновленный автопарк. Детализированно запросы можно увидеть с помощью сервисов Яндекса (рис. 2–3).

Пиковые значения интереса в сети совпадают с периодом публичной активности горожан и проведения гражданских протестов (01.11.2020–30.11.2020). Это обстоятельство характеризует локальную специфику гражданской и властной реактивности, в то время как для высокоурбанизированных городов-миллионников существует перманентная угроза и запрос на гражданский протест и порядковую интенсивность информационного обмена власти и населения.

Содержательный анализ сообщений в социальных сетях (табл. 1) позволяет обозначить, с одной стороны, интерес к теме (максимальное число комментариев наблюдаем в паблике «Новокузнецк ОНЛАЙН»[2] – 3679), с другой стороны, преобладающую нейтральную форму

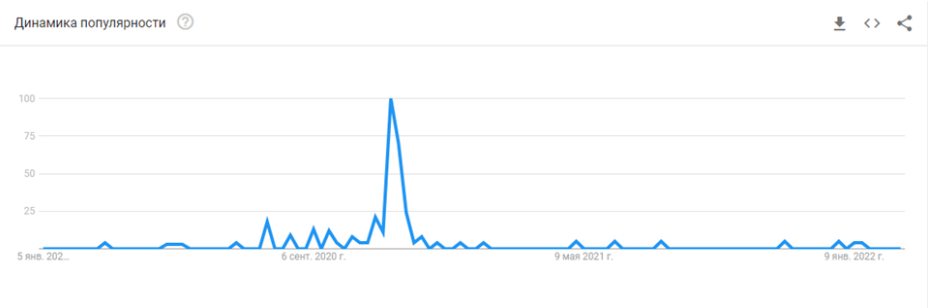
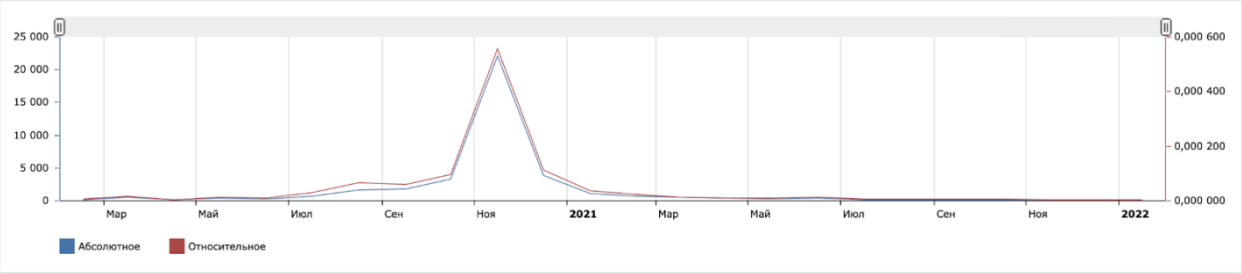


Рис. 1. Запрос пользователей Кемеровской области по теме «транспортная реформа» в сервисе Google, 2020–2022 гг.
Fig. 1. Google queries made by users of the Kemerovo region on the topic of "transport reform", 2020–2022

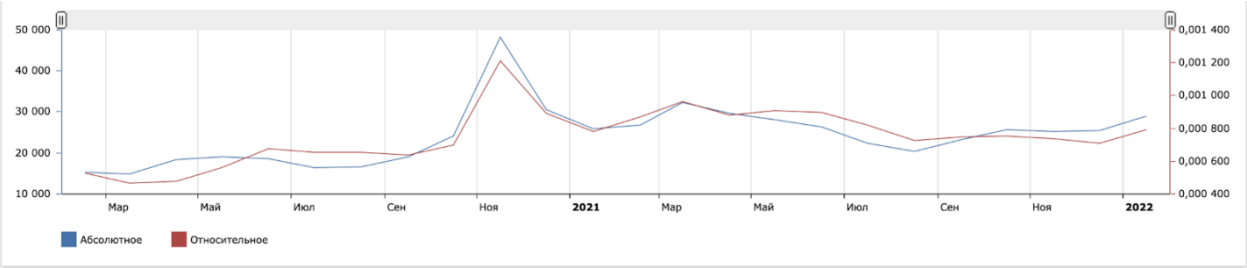
[1] Компания Meta Platforms, владеющая социальными сетями Facebook и Instagram, признана экстремистской организацией, ее деятельность запрещена на территории РФ. *Meta Platforms, the parent company of Facebook and Instagram, is banned in the Russian Federation as an extremist organization.*
[2] Новокузнецк ОНЛАЙН. URL: https://vk.com/nvkz_online

их высказываний: *Мне вот до реформы было удобно с Октябрьского на 35а ездить до 18 квартала. Сейчас же только с пересадкой. И не напрягаюсь вообще. Зато на Ильинку 81 крайне быстро и удобно подвёз меня до Профмедосмотра, а раньше туда только 86 ездил через весь город. Всем не угодишь. Но разработать более-менее оптимальный маршрут для себя не так уж и сложно*[3]. 860 комментариев негативного содержания: *Бездействие и равнодушие должностных лиц к жителям Запсиба поражает! 8.30 остановка «Островская,» резиновый Пазик пролетает мимо без остановок, т. к. забит под завязку после взятия штурмом на «Березке». Да когда уже это кончится? Почему мы должны висеть на поручнях в давке, стоять в пробках по часу с больными*



Период	Абсолютное	Относительное	Период	Абсолютное	Относительное
01.02.2020 - 29.02.2020	186	0,000 006 456 382	01.02.2021 - 28.02.2021	678	0,000 021 952 914
01.03.2020 - 31.03.2020	523	0,000 016 392 972	01.03.2021 - 31.03.2021	497	0,000 014 815 680
01.04.2020 - 30.04.2020	101	0,000 002 642 461	01.04.2021 - 30.04.2021	358	0,000 010 631 249
01.05.2020 - 31.05.2020	463	0,000 013 667 112	01.05.2021 - 31.05.2021	284	0,000 009 167 143
01.06.2020 - 30.06.2020	268	0,000 009 760 061	01.06.2021 - 30.06.2021	354	0,000 012 087 699
01.07.2020 - 31.07.2020	737	0,000 029 563 510	01.07.2021 - 31.07.2021	141	0,000 005 151 377
01.08.2020 - 31.08.2020	1 656	0,000 065 225 755	01.08.2021 - 31.08.2021	148	0,000 005 232 868
01.09.2020 - 30.09.2020	1 791	0,000 059 930 828	01.09.2021 - 30.09.2021	202	0,000 006 514 082
01.10.2020 - 31.10.2020	3 367	0,000 097 119 206	01.10.2021 - 31.10.2021	173	0,000 005 055 384
01.11.2020 - 30.11.2020	22 102	0,000 555 577 397	01.11.2021 - 30.11.2021	146	0,000 004 233 889
01.12.2020 - 31.12.2020	3 914	0,000 114 318 577	01.12.2021 - 31.12.2021	177	0,000 004 927 136
01.01.2021 - 31.01.2021	1 170	0,000 035 314 842	01.01.2022 - 31.01.2022	180	0,000 004 937 904

Рис. 2. Запрос пользователей г. Новокузнецк по теме «транспортная реформа» в сервисе Яндекс, 2020–2021 гг.
Fig. 2. Yandex queries made by Novokuznetsk citizens on the topic of «transport reform», 2020–2021



Период	Абсолютное	Относительное	Период	Абсолютное	Относительное
01.02.2020 - 29.02.2020	15 194	0,000 527 410 031	01.02.2021 - 28.02.2021	26 906	0,000 871 187 458
01.03.2020 - 31.03.2020	14 962	0,000 468 970 643	01.03.2021 - 31.03.2021	32 237	0,000 960 992 075
01.04.2020 - 30.04.2020	18 322	0,000 479 358 115	01.04.2021 - 30.04.2021	29 743	0,000 883 254 894
01.05.2020 - 31.05.2020	19 007	0,000 561 060 020	01.05.2021 - 31.05.2021	28 212	0,000 910 645 949
01.06.2020 - 30.06.2020	18 582	0,000 676 721 861	01.06.2021 - 30.06.2021	26 262	0,000 896 743 389
01.07.2020 - 31.07.2020	16 357	0,000 656 133 419	01.07.2021 - 31.07.2021	22 455	0,000 820 384 196
01.08.2020 - 31.08.2020	16 625	0,000 654 817 741	01.08.2021 - 31.08.2021	20 490	0,000 724 469 350
01.09.2020 - 30.09.2020	19 080	0,000 638 459 068	01.09.2021 - 30.09.2021	23 220	0,000 748 796 967
01.10.2020 - 31.10.2020	24 126	0,000 695 900 788	01.10.2021 - 31.10.2021	25 769	0,000 753 018 451
01.11.2020 - 30.11.2020	48 256	0,001 213 009 812	01.11.2021 - 30.11.2021	25 348	0,000 735 072 785
01.12.2020 - 31.12.2020	30 561	0,000 892 613 703	01.12.2021 - 31.12.2021	25 417	0,000 707 531 104
01.01.2021 - 31.01.2021	25 915	0,000 782 208 660	01.01.2022 - 31.01.2022	28 960	0,000 794 453 943

Рис. 3. Запрос пользователей г. Новокузнецк по теме «транспорт» в сервисе Яндекс, 2020–2021 гг.
Fig. 3. Yandex queries made by Novokuznetsk citizens on the topic of «transport», 2020–2021

[3] Инцидент Новокузнецк. URL: https://vk.com/incident_nvzk?w=wall-107334826_114721

спинами, мерзнуть на морозе...?[4] – в противовес положительным высказываниям: *А МНЕ НРАВИТСЯ! Если я раньше вынуждена была платить 25 рублей, сейчас всего 10 р. и еду, куда хочу и на чём хочу. А проблемы были, есть и БУДУТ ВСЕГДА... при любом руководителе*[5].

Нейтральный тон, преобладающий в комментариях пользователей (с оговоркой на возможности калибровки части «неблагополучных» ответов), позволяет предположить, что несмотря на то, что для большинства горожан обозначенная транспортная реформа входит в перечень значимых и вероятно актуальных событий, она не становится «точкой сборки» объединенных интересов, которые могут различаться, исходя из различных повседневных запросов и возможностей, включая информационную пользовательскую активность.

Различаются пользовательские установки направленные на актуализацию проблемы реформирования транспортной системы, вариантов и перспектив ее решения и образа реактивного взаимодействия пользователей с властью (например, критика властных решений, демонстрация недоверия, использование коммуникации по поводу транспортной реформы для решения иных целей). Комментарии новостных порталов и сайтов (табл. 2) чаще носят негативный характер, что обозначает позицию горожан по отношению к официальным источникам. Например: *Наши мэр Кузнецов и губернатор Цивилев сделали ту реформу, в которой никто, кроме них двоих не нуждался...*[6]; *Вам дали новые автобусы, проезд сделали дешевле, а вы недовольны, что деньги перестанут мимо кармана уплывать? Привыкайте, так и серая зп уйдет, а белая останется*[7]; *Индивидуальные предприниматели, занимающиеся оказанием транспортных услуг в Новокузнецке, направили властям уведомление о проведении митинга на 15 тысяч человек*[8].

На официальных страницах губернатора и мэра города жители активно высказывают мнения по поводу реформирования, воспринимая это как возможность прямого доступа к власти (табл. 3). На личной странице мэра г. Новокузнецк в сети Instagram получено 4400 комментариев по теме (больше, чем максимум в городских пабликах, при этом 4 поста были закрыты от комментирования[9]). Содержание комментариев носит нейтральный характер, например: *Старт транспортной реформы в южной столице Кузбасса сопровождается рядом сложностей, которые создают очевидные неудобства для жителей. Эти сложности никто не скрывает, городская администрация и лично глава города с 18 ноября работают над их устранением*[10].

Табл. 1. Количество и характер комментариев в социальных сетях (г. Новокузнецк, 2020–2022 гг.)
Tab. 1. Number and nature of comments in social networks (Novokuznetsk, 2020–2022)

Страницы в социальных сетях	Количество публикаций	Период	Позитивные	Нейтральные	Негативные
Инцидент Новокузнецк (Инстаграмм) https://www.instagram.com/nvkz_incident/	48	04.02.2020–12.02.2022	12	523	94
Подслушано Новокузнецк (ВКонтакте) https://vk.com/overhear_nvkz	11	03.11.2020–16.02.2021	17	802	302
Новокузнецк ОНЛАЙН (ВКонтакте) https://vk.com/nvkz_online	21	06.12.2020–28.04.2021	4	222	78
Официальная группа Администрации г. Новокузнецк (ВКонтакте) https://vk.com/a_d_m_n_k_z	22	05.11.2020–06.03.2021	47	2578	806
Инцидент Новокузнецк (ВКонтакте) https://vk.com/incident_nvzk	25	17.11.2020–07.02.2021	12	582	226
Инцидент Кузбасс (ВКонтакте) https://vk.com/inc_kuzbass	22	19.02.2020–18.01.2022	29	401	251

[4] Инцидент Новокузнецк. URL: https://vk.com/incident_nvzk?w=wall-107334826_78087
[5] Инцидент Новокузнецк. URL: https://vk.com/incident_nvzk?w=wall-107334826_152103
[6] Социальная сеть Tik-Tok. URL: https://vm.tiktok.com/ZSe3j8R2y/
[7] Там же.
[8] Новокузнецкие предприниматели решили устроить митинг за отставку мэра. *VSE42.RU*. URL: https://vse42.ru/news/31286605
[9] Личная страница мэра г. Новокузнецк в сети Instagram. URL: https://www.instagram.com/skuznetsov_nk/
[10] Цивилев.Live. URL: https://t.me/s/tsivilev_live

Табл. 2. Количество и характер комментариев на новостных сайтах (г. Новокузнецк, 2020–2022 гг.)
Tab. 2. Number and nature of comments on news sites (Novokuznetsk, 2020–2022)

Новостные сайты	Количество публикаций	Период	Позитивные	Нейтральные	Негативные
VSE42.ru	27	17.04.2020–17.02.2022	0	1	5
gazeta.a42.ru	47	17.04.2020–17.02.2022	0	6	20
ngs42.ru	65	17.07.2021–17.02.2022	3	11	162
sibdepo.ru	110	30.04.2020–10.01.2022	7	36	297

Табл. 3. Количество и характер комментариев на официальных административных порталах (г. Новокузнецк, 2020–2022 гг.)
Tab. 3. Number and nature of comments on official administrative portals (Novokuznetsk, 2020–2022)

Административные порталы	Количество публикаций	Период	Позитивные	Нейтральные	Негативные
Официальная страница губернатора Кузбасса Сергея Цивилева (ВКонтакте) https://vk.com/tsivilev42	1	26.11.2020	8	111	162
Официальная страница губернатора Кузбасса Сергея Цивилева (Одноклассники) https://ok.ru/sergeytsivilev	1	26.11.2020	3	5	68
Официальная страница губернатора Кузбасса (Инстаграмм) https://www.instagram.com/sergey_tsivilev/	1	26.11.2020	35	286	529
Личная страница мэра г. Новокузнецк (ВКонтакте) https://vk.com/id390136583	10	16.11.2020–22.01.2022	32	760	670
Личная страница мэра г. Новокузнецк (Инстаграмм) https://www.instagram.com/skuznetsov_nk/	14	17.11.2020–17.12.2020	601	2424	1902

Среди наиболее «реактивных» ресурсов, привлекаемых участниками взаимодействия по итогам исследования 2020–2021 гг., являются сетевые платформы ВКонтакте и Instagram – как наиболее популярные и ориентированные на пользовательское социальное и бизнес продвижение.

Заключение

Сетевые коммуникации горожан в вопросах транспортной реформы представляют собой сочетание трех основных моментов, демонстрирующих отношение к ее реализации. Во-первых, значительный рост тематических комментариев и репостов по теме. Во-вторых, в сумме комментариев (даже негативного содержания) зачастую заключается удовлетворенность и заинтересованность происходящими изменениями в целом. В-третьих, пользователи в своих высказываниях выражают изрядную долю ретризма и предложений по сохранению некоторых прежних позиций пассажирской транспортной системы в Новокузнецке. Парадоксальным является отношение к нововведению, когда в своих комментариях горожане осознают и поддерживают необходимость преобразований (*Были неделю назад в Москве и Питере – автобусы и электробусы такие же как в Новокузнецке! Здорово!!! Надо дальше в Новокузнецке развиваться!*), но опираются на прежние традиции организации транспортной системы города (*Верните кондукторов. Оплачивают проезд единицы*; *На остановке столько народу! Многие сегодня опоздали на работу!*; *Мы не можем допустить, чтобы люди дальше ездили на ржавых Пазиках*).

Следует отметить скорость и частоту комментариев горожан, что также является признаком реактивности. Именно быстрота обмена информацией усиливает оценочность и эмоциональность высказываний.

Содержание взаимодействия строится вокруг пользовательского опыта горожан (муниципальный или личный транспорт, маршрутные такси; протяженность и удобство повседневных маршрутов и пр.), есть недостатки в организации со стороны местных властей, которые в процессе коммуникации могут перерастать в целом в недовольство властью (в т. ч. регионального и федерального уровней). В оценках-высказываниях горожан присутствует содержательное рассогласование (парадокс восприятия данного нововведения в транспортной сфере), когда подавляющее большинство комментариев отражают заинтересованность в изменениях и реформировании городской транспортной среды, при этом зачастую пользователями называются меры и приемы модернизации шире обозначаемых организаторами транспортной реформы. Признаки новизны и технологичности чаще отмечаются относительно молодыми пользователями.

Транспортная реформа, сопровождаемая реактивными взаимодействиями, демонстрирует появление нового качества социальных и политических отношений населения и власти. В условиях, когда значительная часть горожан присутствует «в сети», возникает ситуация постоянного «общественного присутствия» при «отсутствии власти» за формальными пределами взаимодействия. Сравнительный анализ сетевой активности продемонстрировал поиск представителями региональной и городской власти возможности эмулировать возможность участия в гражданских прениях, используя идентичные коммуникативные платформы и форматы общения.

Конфликт интересов: Авторы заявили об отсутствии потенциальных конфликтов интересов в отношении исследования, авторства и / или публикации данной статьи.
Conflict of interests: The authors declared no potential conflict of interests regarding the research, authorship, and / or publication of this article.

Литература / References

Барков Ф. А. Гражданская активность, солидарность и самоорганизация в контексте российской модели гражданского общества. *Гуманитарии Юга России*. 2012. № 2. С. 193–202. [Barkov F. A. Civic activism, solidarity and self-organization in the context of the Russian model of civil society. *Humanities of the South of Russia*, 2012, (2): 193–202. (In Russ.)]

Груздева М. А. Диджитализация гражданского участия: ограничения в поле цифровых разрывов. *Цифровая социология*. 2022. Т. 5. № 1. С. 15–24. [Gruzdeva M. A. Civic participation digitalisation: limitations in the digital divides field. *Digital sociology*, 2022, 5(1): 15–24. (In Russ.)] https://doi.org/10.26425/2658-347X-2022-5-1-15-24

Кранзеева Е. А., Головацкий Е. В., Орлова А. В. Социальное и политическое взаимодействие местных сообществ региона в условиях реактивных отношений: кейсы благоустройства городского пространства. *Вестник Томского государственного университета*. 2021а. № 464. С. 81–90. [Kranzeeva E. A., Golovatsky E. V., Orlova A. V. Social and political interaction of local communities of the region in the conditions of reactive relations: cases of urban space improvement. *Bulletin of Tomsk State University*, 2021, (464): 81–90. (In Russ.)] https://doi.org/10.17223/15617793/464/10

Кранзеева Е. А., Головацкий Е. В., Орлова А. В., Нятина Н. В., Бурмакина А. Л. Реактивные социальные и политические взаимодействия в инновационных процессах регионов России. *Власть и управление на Востоке России*. 2021б. № 2. С. 86–102. [Kranzeeva E. A., Golovatsky E. V., Orlova A. V., Nyatina N. V., Burmakina A. L. Reactive social and political interactions in innovative processes of Russian regions. *Power and governance in the East of Russia*, 2021, (2): 86–102. (In Russ.)] https://doi.org/10.22394/1818-4049-2021-95-2-86-102

Реутов Е. В., Реутова М. Н., Шавырина И. В., Турьянский А. А. Самоорганизация в локальных сообществах: практики и механизмы. *Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены*. 2017. № 4. С. 145–164. [Reutov E. V., Reutova M. N., Shavyrina I. V., Turyansky A. A. Self-organization in local communities: practices and mechanisms. *Monitoring public opinion: economic and social changes*, 2017, (4): 145–164. (In Russ.)]