УДК 328.184

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

С.Л. Тихонов*, Н.В. Ахлюстина, Н.В. Тихонова

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет», 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62

**e-mail: tihonov75@bk.ru*

Дата поступления в редакцию: 17.01.2016
Дата принятия в печать: 05.02.2016

2014 год характеризуется ухудшением экономической обстановки в России, снижением потребительской активности граждан и увеличением нарушений прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка пищевой продукции. В связи с этим на территории Свердловской области проведены исследования по выявлению нарушений на потребительском рынке пищевой продукции. По сравнению с 2013 годом в 2014 году количество проверок уменьшилось в 1,2 раза. Установлено, что основными причинами обращений граждан в органы исполнительной власти являются: продажа товаров, не соответствующих требованиям нормативных документов, предоставление услуг ненадлежащего качества, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре, нарушение сроков исполнения услуг, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей. Системой органов, занимающихся защитой прав потребителей в Свердловской области, выявлено порядка 71,5 тыс. нарушений (в 2013 году – 82,7 тыс. нарушений), в 2014 году на одну проверку приходится 3 нарушения, что выше в 1,1 раза в сравнении с 2013 годом. Удельный вес забракованной мясной продукции по сравнению с 2013 годом увеличился в 1,1 раза, молочной – в 2,6 раза, рыбной – в 1,3 раза, хлебобулочных изделий – в 1,3 раза, кондитерских изделий – в 1,4 раза. Увеличился удельный вес неудовлетворительных по критериям фальсификации проб: консервов мясных – в 1,5 раза и составил 65,5 %; колбасных изделий – в 1,1 раза (64,3 %); мяса кур замороженного – в 1,6 раза (31,3 %). Установлено, что наиболее часто подвергаются подделке: колбасные изделия, консервы мясные, мороженая рыбная продукция, мясо кур замороженное и молочный шоколад.

Потребительский рынок, пищевые продукты, фальсификация, защита прав потребителей

Введение

Россиянам запомнится 2014 год как год ухудшения экономической обстановки в России, вызванной резким спадом мировых цен на энергоресурсы, а также введением экономических санкций в отношении России. Финансовый кризис отрицательно сказался на благосостоянии граждан страны. В анализируемом периоде (2013–2014 гг.) наблюдается снижение реальных доходов населения, главной причиной которого стала инфляция, составившая в 2014 году 11,4 % (по данным Росстата). Согласно результатам опроса, проведенного «Левада-Центром», у каждого десятого россиянина была сокращена зарплата [1–4]. Вышеуказанное привело к снижению потребительской активности граждан и увеличению нарушений прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка пищевой продукции.

В связи с этим целью исследований является выявление нарушений на потребительском рынке пищевой продукции на территории Свердловской области.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

- проанализировать динамику, причины обращений граждан в Федеральные органы исполнительной власти и общественные объединения Свердловской области, касающихся нарушений прав потребителей в области качества пищевой продукции;
- установить количество и структуру выявленных правонарушений, связанных с качеством пищевых продуктов на потребительском рынке Свердловской области;
- определить наиболее фальсифицируемые однородные группы продовольственных товаров.

Объекты и методы исследования

Объекты исследований: вареные колбасные изделия (ГОСТ Р 52196-2011 «Изделия колбасные вареные. Технические условия»), консервы мясные «Говядина тушеная» (ГОСТ 32125-2013 «Консервы мясные. Мясо тушеное. Технические условия»), рыба мороженая (ГОСТ 32366-2013 «Рыба мороженая. Технические условия»), мясо кур замороженное (ГОСТ 31962-2013 «Мясо кур (тушки кур, цыплят-бройлеров и их части. Технические условия»), отчеты Роспотребнадзора Свердловской области.

Исследования качества пищевых продуктов проведены по общепринятым методикам в лаборатории Роспотребнадзора по Свердловской области и на кафедре пищевой инженерии УрГЭУ. Массовую долю растительного (соевого) белка в мясопродуктах определяли по ГОСТ 31475-2012 «Мясо и мясные продукты. Определение массовой доли растительного (соевого) белка методом электрофореза»; животный белок – по ГОСТ 25011-81 «Мясо

и мясные продукты. Методы определения белка»; несанкционированные включения (каррагинан и другие), наличие грубой соединительной ткани, хрящей, сухожилий, крупных кровеносных сосудов – гистологическим и органолептическим методами [5]. Содержание ледяной глазури в мороженой рыбе – по ГОСТ 31339-2006 «Рыба, нерыбные объекты и продукция из них. Правила приемки и методы отбора проб». Массовую долю влаги в мясе кур – по ГОСТ Р 51479-99 «Мясо и мясные продукты. Метод определения массовой доли влаги», содержание молочного жира в шоколадных изделиях - по ГОСТ 31722-2012 «Изделия кондитерские. Методы определения содержания молочного жира в шоколадных изделиях».

Данные по количеству обращений граждан, касающихся нарушений прав потребителей, в исполнительные органы государственной власти и общественные объединения потребителей в Свердловской области и проверок приведены из отчетов Управления Роспотребнадзора по Свердловской области.

Результаты и их обсуждение

Реализация целевых региональных программ способствует защите прав потребителей на уровне региона. Постановлением Правительства Свердловской области от 23 октября 2013 года № 1285-ПП «Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2020 года» утверждена областная целевая программа «Развитие агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области до 2020 года», в состав которой вошла подпрограмма 3 «Развитие потребительского рынка Свердловской области». Общий объем средств, выделенных из бюджета Свердловской области на реализацию подпрограммы по защите прав потребителей в регионе, за 2014 год составил 2,7 млн рублей. Целью подпрограммы является осуществление комплекса мер по реализации на территории Свердловской области государственной политики в сфере обеспечения качества, безопасности пищевых продуктов, защиты прав потребителей, направленной на снижение риска для здоровья населения в результате нарушений действующего законодательства.

В течение 2014 года федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Свердловской области, общественными объединениями потребителей в Свердловской области было рассмотрено около 65 тыс. обращений, касающихся нарушений прав потребителей (в 2013 году – 77 тыс. обращений).

В 2014 году количество обращений граждан уменьшилось в 1,2 раза, что связано с корректировкой сведений, представленных специалистами администраций муниципальных образований. Если в 2013 году специалистами муниципальных образований было рассмотрено 18,0 тыс. обращений, их доля в общей структуре обращений составляла 23,5 %, то в 2014 году работа с обращениями населения в муниципалитетах складывалась в форме консультирования. Таким образом, в 2014 году доля обращений граждан, рассмотренных органами государственной власти, в общем количестве обращений составила 89 %, что в 1,3 раза больше, чем в 2013 году. Из них федеральными органами государственной власти было рассмотрено 31,2 %, этот показатель в 1,3 раза больше, чем в 2013 году. Удельный вес жалоб, рассмотренных Управлением Государственной жилищной инспекции Свердловской области, в структуре всех жалоб, рассмотренных исполнительными органами государственной власти и общественными объединениями потребителей, составил 52,2 %. В 2013 году этот показатель составлял 58,8 %. Уменьшение данного показателя объясняется перераспределением жалоб в иные сектора потребительского рынка.

Динамика обращений граждан, рассмотренных органами государственной власти и общественными организациями в период 2008–2014 гг., представлена на рис. 1.

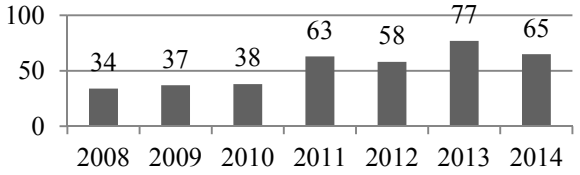

Рис. 1. Динамика обращений граждан, рассмотренных органами государственной власти и общественными организациями в Свердловской области, тыс. обращений

Таким образом, основная нагрузка по рассмотрению обращений граждан по-прежнему ложится на органы государственной власти и с каждым годом она возрастает.

В сравнении с 2013 годом количество обращений потребителей в сфере оказания услуг общественного питания снизилось в 2 раза, в сфере торговли – в 1,9 раза.

Основными причинами обращений граждан являются: продажа товаров, не соответствующих требованиям нормативных документов, предоставление услуг ненадлежащего качества, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре, нарушение сроков исполнения услуг, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей.

В целях контроля состояния потребительского рынка товаров исполнительными органами государственной власти Свердловской области проводились проверки хозяйствующих субъектов. В течение 2014 года проведено 23,8 тыс. проверок (в 2013 году – 29,2 тыс. проверок, в 2012 году – 20,1 тыс. проверок, в 2011 году – 20,8 тыс. проверок, в 2010 году – 19,3 тыс. проверок). По сравнению с 2013 годом в 2014 году количество проверок уменьшилось в 1,2 раза.

Сведения о количестве проведенных системой органов государственной власти, занимающихся защитой прав потребителей в Свердловской области, проверок и выявленных правонарушений представлены на рис. 2.

Рис. 2. Количество проведенных проверок и выявленных нарушений органами, занимающимися защитой прав потребителей в Свердловской области (2007–2014 гг.)

Всего системой органов, занимающихся защитой прав потребителей в Свердловской области, выявлено порядка 71,5 тыс. нарушений (в 2013 году – 82,7 тыс. нарушений).

Следует отметить, что количество нарушений, выявленных системой органов, занимающихся защитой прав потребителей в Свердловской области, при одной проверке в 2014 году в сравнении с 2013 годом увеличилось в 1,1 раза и составило 3 нарушения на одну проверку (в 2013 году – 2,8 нарушений). В то же время по данным отдельных органов данный показатель превышает значения прошлого года. Например, по данным Управления Роспотребнадзора по Свердловской области, в 2014 году при 1 проверке в среднем выявляется около 5,3 нарушений.

Число выявленных нарушений в сфере торговли, в сфере оказания услуг общественного питания в сравнении с 2013 годом изменилось незначительно.

В 2014 году Управлением Роспотребнадзора проведено 1116 проверок предприятий розничной торговли, осуществляющих продажу пищевых продуктов, в 956 случаях выявлены нарушения, что составило 85,66 %. Структура выявленных правонарушений представлена на рис. 3.

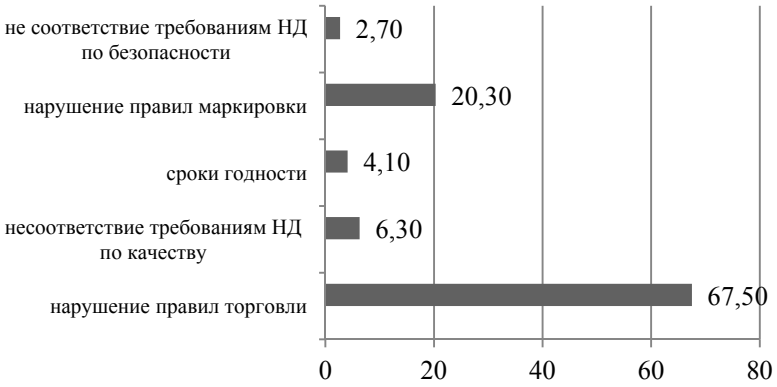

Рис. 3. Структура выявленных правонарушений, %

Структура выявленных правонарушений по сравнению с 2013 годом существенно не изменилась, также большая часть правонарушений связана с нарушением правил торговли – 67 %. Следует отметить увеличение в 1,5 раза количества правонарушений, связанных с продажей пищевых продуктов с истекшим сроком годности.

Оценка качества продуктов питания проводилась по показателям безопасности; по наличию полной информации о товаре и изготовителе; по показателям качества, в том числе по критериям фальсификации. Сведения о качестве и безопасности приоритетных групп пищевых продуктов приведены на рис. 4.

Удельный вес забракованной мясной продукции по сравнению с 2013 годом увеличился в 1,1 раза, молочной – в 2,6 раза, рыбной – в 1,3 раза, хлебобулочных изделий – в 1,3 раза, кондитерских изделий – в 1,4 раза.

В целях оценки соответствия качества и безопасности пищевых продуктов проведены лабораторные исследования, удельный вес неудовлетворительных проб продукции представлен на рис. 5.

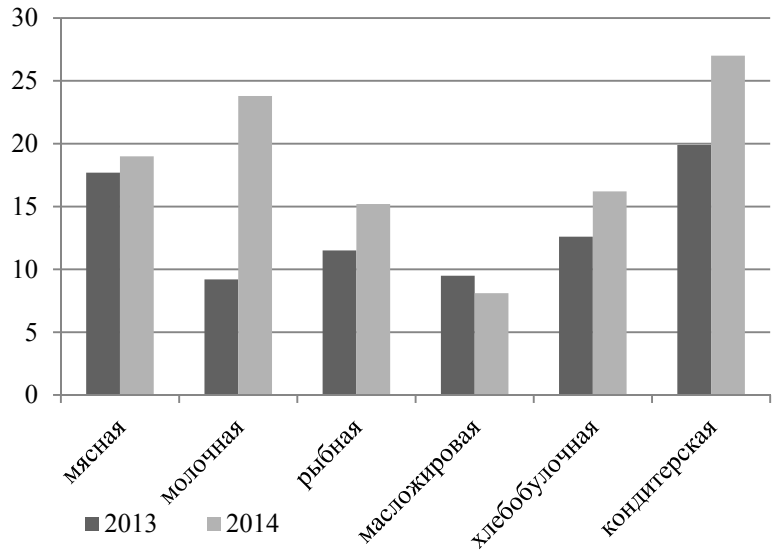

Рис. 4. Качество продуктов питания (процент продукции, признанной не соответствующей требованиям НД)

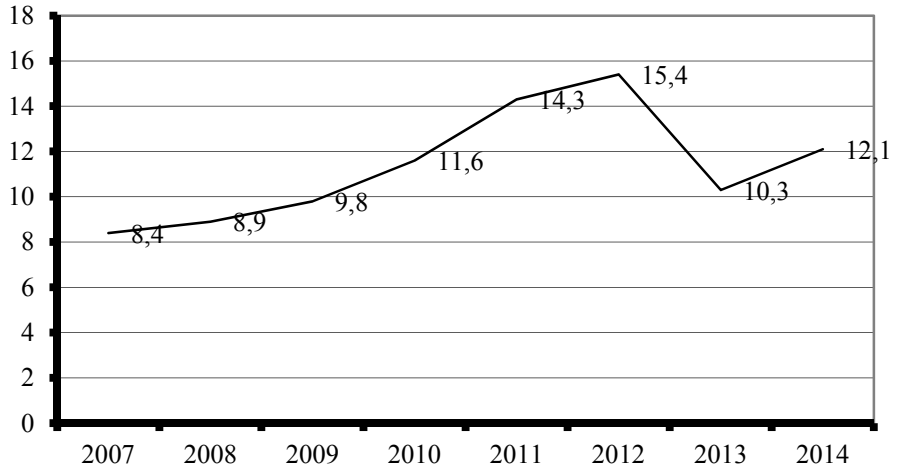

Рис. 5. Удельный вес неудовлетворительных проб пищевых продуктов

Начиная с 2007 года наблюдается увеличение удельного веса проб, не соответствующих требованиям нормативных документов (НД), с 8,4 % в 2007 году до 12,1 % в 2014 году. При этом следует отметить, что удельный вес неудовлетворительных проб, исследованных по показателям, направленным на выявление фальсификации, а также по показателям качества, значительно превышает удельный вес неудовлетворительных проб, исследованных по показателям безопасности.

Фальсификация пищевых продуктов чаще всего производится путем придания им отдельных, наиболее типичных признаков, например, внешнего вида, цвета, консистенции, при общем ухудшении или полной утрате отдельных, наиболее значимых макро- и микронутриентов (наличие полноценных белков, углеводов, витаминов и т.д.).

По результатам лабораторных исследований установлено, что наиболее часто подвергаются подделке:

- колбасные изделия – по наличию несанкционированных включений (соевого белка, животного белка, каррагинана и др.);
- консервы мясные – по наличию несанкционированных включений (каррагинана, субпродуктов, растительного текстурированного белка, клеток камеди, грубой соединительной ткани, хрящей, сухожилий, крупных кровеносных сосудов и т.д.);
- мороженая рыбная продукция – по завышенному содержанию ледяной глазури;
- мясо кур замороженное – по завышенному содержанию массовой доли влаги и мясного сока, выделившихся при размораживании;
- молочный шоколад – по заниженному содержанию молочного жира.

Анализ статистики уровня фальсификации продовольственных товаров позволяет утверждать, что подделка наиболее востребованных населением товаров носит массовый характер. Увеличился по сравнению с 2013 годом удельный вес неудовлетворительных по критериям фальсификации проб: консервов мясных – в 1,5 раза и составил 65,5 %; колбасных изделий – в 1,1 раза (64,3 %); мяса кур замороженного – в 1,6 раза (31,3 %).

Неудовлетворительной остается ситуация с консервами молочными, удельный вес забракованных

по критерию фальсификации проб данной продукции остался практически на уровне 2013 года и составил в 2014 году 42,6 %.

Принимая во внимание снижение в 1,1 раза несоответствующих по критериям фальсификации проб мороженой рыбной продукции, тем не менее ситуация в данном сегменте рынка остается неудовлетворительной, удельный вес неудовлетворительных проб в 2014 году составил 50,6 %.

Улучшение положения наблюдается в масле сливочном, удельный вес неудовлетворительных по критериям фальсификации проб в сравнении с 2013 годом снизился в 1,4 раза и составил в 2014 году 22,4 %.

Следует отметить улучшение ситуации на рынке кондитерских изделий, удельный вес шоколада, не соответствующего установленным требованиям по критериям фальсификации, по сравнению с 2012 годом на рынке Свердловской области снизился в 2 раза, по сравнению с 2013 годом – в 1,5 раза и составил в 2014 году 13,3 %.

Для обеспечения качества и выявления фальсифицированной пищевой продукции органами государственной власти Свердловской области разрабатываются и реализуются государственные программы, в частности, постановлением Правительства Свердловской области от 23 октября 2013 года утверждена программа «Развитие потребительского рынка Свердловской области», в которой предусматривается решение трех основных задач:

- повышение качества и безопасности пищевых продуктов на потребительском рынке Свердловской области;
- повышение информированности и потребительской грамотности населения по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов и защиты прав потребителей;
- расширение ассортимента, повышение качества и конкурентоспособности пищевых продуктов, выпускаемых товаропроизводителями Свердловской области.

В целях информированности населения Свердловской области подготовлена листовка «О защите прав потребителей в Свердловской области в 2014 году», содержащая пошаговый алгоритм пользования сайтом «Защита прав потребителей», а также перечень недобросовестных изготовителей пищевых продуктов, в отношении которых неоднократно выявлялись случаи выработки и реализации фальсифицированной продукции.

Кроме того, для нормализации ситуации созданы консультационные пункты, расширен мониторинг продовольственных товаров, проводится просвещение учащихся образовательных учреждений, анкетирование населения, более широко используются средства массовой информации, разработаны брошюры по актуальным вопросам.

Таким образом, причинами обращения граждан в органы государственной власти являются: продажа товаров, не соответствующих требованиям нормативных документов, отсутствие необходимой и достоверной информации о товаре, нарушение сроков исполнения услуг, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей. Количество нарушений, выявленных системой органов, занимающихся защитой прав потребителей в Свердловской области, при одной проверке в 2014 году в сравнении с 2013 годом увеличилось в 1,1 раза и составило 3 нарушения на одну проверку (в 2013 году – 2,8 нарушений). Отмечается увеличение количества забракованной мясной продукции по сравнению с 2013 годом в 1,1 раза, молочной – в 2,6 раза, рыбной – в 1,3 раза, хлебобулочных изделий – в 1,3 раза, кондитерских изделий – в 1,4 раза.

По результатам лабораторных исследований установлено, что наиболее часто подвергаются подделке: колбасные изделия, консервы мясные, мороженая рыбная продукция, мясо кур замороженное и молочный шоколад.

Список литературы

1. Рябова, Т.Ф. Экономическая безопасность: продовольственная безопасность: Термины и определения: словарь / Т.Ф. Рябова. – М., 2001. – 335 с.

2. Найданова, Э.Б. Методологические подходы к определению продовольственной безопасности как генеральной цели аграрной политики / Э.Б. Найданова // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1. – С. 88–89.

3. Полянская, Н.М. Парадигма отечественной системы налогообложения: социально-экономический аспект // Наука и образование: современные тренды: коллективная монография / гл. ред. О.Н. Широков. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2014. – С. 146–154.

4. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: http://www.gks.ru (Дата обращения: 18.05.2015).

5. Хвыля, С.И. Практическое применение гистологического метода в целях идентификации мясных продуктов / С.И. Хвыля, Н.В. Менухов // Мясная индустрия. – 2006. – № 12. – С. 25–28.

CONSUMER PROTECTION AND FALSIFICATION OF FOOD PRODUCTS SOLD IN THE SVERDLOVSK REGION

S.L. Tikhonov*, N.V. Ahlyustina, N.V. Tihonova

Ural State University of Economics,
62, 8 Marta Str., Ekaterinburg, 620144, Russia

**e-mail: tihonov75@bk.ru*

Received: 17.01.2016
Accepted: 05.02.2016

The year 2014 is characterized by the worsening of the economic situation in Russia, which negatively affected consumer activity of citizens and provokes an increase in violations of consumers' rights in certain sectors of the consumer market of food products. In this regard, the research on identifying violations in the consumer market of food products on the territory of the Sverdlovsk region has been conducted. In 2014 the number of inspections decreased in 1.2 times compared with 2013. It has been established that the main causes of complaints was as follows: the sale of goods not conforming to the requirements of normative documents, the provision of services of inadequate quality, the lack of adequate and reliable information about products, violation of terms of service performance period, the inclusion of terms infringing consumers' rights in the contract. The system of organs involved in the protection of consumers' rights in the Sverdlovsk region revealed about 71.5 thousand violations (82.7 thousand violations in 2013). In 2014, there were 3 violations per a check, which is above 1.1 times in comparison with 2013. Compared with 2013 the proportion of defective meat products increased by 1.1 times, dairy products by 2.6 times, fish products by 1.3 times, bakery products by 1.3 times, confectionery products by 1.4 times. According to the criteria of falsification the proportion of poor samples of canned meat increased by 1.5 times and amounted to 65.5%; that of sausage products by 1.1 times and amounted to 64.3% ; and that of frozen chicken meat by 1.6 times and amounted to 31.3%. It has been found out that the goods most often subjected to counterfeiting are sausages, canned meat, frozen chicken and milk chocolate.

Consumer market, food, falsification, consumers' rights protection

References

1. Ryabova T.F. *Ekonomicheskaya bezopasnost': prodovol'stvennaya bezopasnost'. Terminy i opredeleniya. Slovar'* [Economic security: food safety. Terms and definitions. Dictionary]. Moscow, Food Industry Publ., 2001. 335 p.
2. Naydanova E.B. Metodologicheskie podkhody k opredeleniyu prodovol'stven-noy bezopasnosti kak general'noy tseli agrarnoy politiki [Methodological approaches to the definition of food security the General objectives of agricultural policy]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 2015, no. 1, pp. 88–89.
3. Polyanskaya N.M. Paradigma otechestvennoy sistemy nalogooblozheniya: sotsi-al'no-ekonomicheskiy aspekt [The paradigm of the domestic tax system]. *Kollektivnaya monografiya «Nauka i obrazovanie: sovremennye trendy a socioeconomic perspective»* [Collective monograph "Science and education: current trends"]. Cheboksary, Interaktiv plyus Publ., 2014. pp.146–154.
4. *Federal'naya sluzhba gosudarstvennoy statistiki* [The Federal State Statistics Service]. Avaiblale at: http://www.gks.ru. (accessed 5 august 2015).
5. Khvylya S.I., Menukhov N.V. Prakticheskoe primenenie gistologicheskogo metoda v tselyakh iden-tifikatsii myasnykh produktov [Practical use of histological method for identification of meat products]. *Myasnaya industriya* [Meat industry], 2006, no. 12, pp. 25–28.

Дополнительная информация / Additional Information

Тихонов, С.Л. Защита прав потребителей и фальсификация пищевых продуктов, реализуемых на территории Свердловской области / С.Л. Тихонов, Н.В. Ахлюстина, Н.В. Тихонова // Техника и технология пищевых производств. – 2016. – Т. 40. – № 1. – С. 109–114.

Tikhonov S.L., Ahlyustina N.V., Tihonova N.V. Consumer protection and falsification of food products sold in the Sverdlovsk region. *Food Processing: Techniques and Technology*, 2016, vol. 40, no. 1, pp. 109–114 (In Russ.).

Тихонов Сергей Леонидович
д-р техн. наук, доцент, заведующий кафедрой пищевой инженерии, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62, тел.: +7 (343) 221-17-38, e-mail: tihonov75@bk.ru

Ахлюстина Наталья Вениаминовна
канд. техн. наук, доцент, доцент кафедры пищевой инженерии, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62, тел.: +7 (343) 221-17-38

Тихонова Наталья Валерьевна
д-р техн. наук, доцент, профессор кафедры пищевой инженерии, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», 620144, Россия, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 62, тел.: +7 (343) 221-17-38

Sergey L. Tikhonov
Dr.Sci.(Eng.), Associate Professor, Head of the Department of Food Engineering, Ural State University of Economics, 62, 8 Marta Str., Ekaterinburg, 620144, Russia,
phone: +7 (343) 221-17-38, e-mail: tihonov75@bk.ru

Natalya V. Ahlyustina
Cand.Sci.(Eng.), Associate Professor of the Department of Food Engineering, Ural State University of Economics, 62, 8 Marta Str., Ekaterinburg, 620144, Russia, phone: +7 (343) 221-17-38

Natalya V. Tikhonova
Dr.Sci.(Eng.), Associate Professor of the Department of Food Engineering, Ural State University of Economics, 62, 8 Marta Str., Ekaterinburg, 620144, Russia, phone: +7 (343) 221-17-38